



ALIMENTI DIETETICI PER PICCOLI ANIMALI  
Via Austria, 3 - 35023 Bagnoli di Sopra (PD)  
Italy Tel: +39 0429 785401 - fax: +  
39 0429 767006  
e-mail:[forza10@forza10.com](mailto:forza10@forza10.com) -  
[www.forza10.com](http://www.forza10.com) P.IVA: 0366304 0289 - Cod.  
Fisc.: 01036760294 C.C.I.A.A.:261281-  
Capitale Sociale:€ 1.000.000,00

2021年10月吉日

お客様各位

## Forza10 アクティウエットについて

拝啓 平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

この度は犬猫用リナールアクティウエット ラム・犬用ウリナリアクティウエットの自主回収により、お客様にご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

お客様にはこの度の弊社による回収についてご理解を頂き、ご返送というお手数をお掛けしています。ご返送頂く商品の中に沢山のお客様からの温かいお手紙を頂戴し、またお電話やメールでもお言葉を頂き、弊社スタッフ一同恐縮しております。

この場をお借りしまして御礼申し上げます。本当にありがとうございます。

今回、調査した結果と今後の方針についてご報告させていただきます。

・この度見つかりましたプラスチック片は製造社から PET という食品用(人間用)に使われているものだと報告を受けました。万が一口に入れた場合、体内で消化されることなく、便と共に排出されます。

・日本では対象商品の販売休止を行い、弊社在庫とお客様よりご返送頂きました商品は全て廃棄処分を行います。

・現在アクティウエットは該当商品だけでなく、全てのアイスランド製造商品の輸入を中止しております。この度の原因は原材料に起因したものでしたが、併せて製造工場のチェック体制の見直しを製造社に要望しています。

お客様には大変ご心配をお掛けしました事、誠に申し訳ございません。

今後も Forza10 商品をお客様により安心してご利用頂けるよう、イタリア SanyPet 社とも協議を重ねて参ります。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

株式会社 Tricco International