



ALIMENTI DIETETICI PER PICCOLI ANIMALI

Via Austria, 3 - 35023 Bagnoli di Sopra (PD Italy)

Tel: +39 0429 785401 - fax: +39 0429 767006

e-mail: forza10@forza10.com - www.forza10.com

P.IVA: 0366304 028 9 - Cod. Fisc.: 01036760294

C.C.I.A.A.:261281-Capitale Sociale: € 1.000.000,00



株式会社 Tricco International

2017年7月18日

Forza10 アクティウエット缶の食感について

猛暑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度はアクティウエットについてご質問頂きましたのでご連絡させていただきます。

以前、リナールアクティウエット製品の色の違い・食感のご連絡はさせて頂いていたのですが、アクティウエット全商品の変更がございますので、改めてご連絡させていただきます。

アクティウエットは現在まで製造日の違いにより3パターンが存在しました。

- ① ウエットが白くプリンの様な食感
- ② ウエットが赤く固めな食感 (販売終了・猫用リナールアクティウエットのみ)
- ③ ウエットが若干赤くムースのような食感 煮汁が多めに入っている

まず

- ① 初めのロットはプリンの様に柔らかかったため、お客様よりトレイから中身(汁)が漏れやすいという事例を何件か受け、改善のご意見を頂きました。
- ② 二つ目のロットはイタリアと協議し肉質を変え(赤身部位を増やす)製造し、少し硬めの商品に改善が出来ました。しかしお客様より見た目と食感が明らかに違うというお声を頂き、更にイタリアと協議を重ねました。(猫用リナールアクティウエットのみ)
- ③ 三つ目のロットは更に赤身部位の割合を変え、ムースのような食感を残しました。そして煮汁を更に追加し口当たりを改善しました。これはこれまでの2つ食感の間になり、両方を兼ね備える商品になりました。

お客様におかれましては、ロットごとに食感が変わるという現状によりご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。

イタリア本社及び弊社といたしましては、少しでも愛猫・愛犬が継続して食べてもらえるように試行錯誤をしております。より良い商品への追及がこのような状態になってしまいました。

現時点では次のロットから③の食感になる予定ですが、天然原料を使用しているため、若干の色の变化・硬さなどが変わる場合もございます。大変ご心配をお掛けしますがどうぞご理解を頂けます様、よろしくお願い致します。

敬 具